



Die DHBW: Eine Hochschule mit Erfolgsgeschichte

Als erste staatliche, praxisintegrierende Hochschule in Deutschland führt die DHBW das duale Studienkonzept der früheren Berufsakademie sehr erfolgreich fort. Mit knapp 35.000 Studierenden an 9 Standorten und 3 Campussen in ganz Baden-Württemberg ist sie die größte Hochschule des Landes. Über 9.000 auch internationale Unternehmen sind von unserer Qualität überzeugt: Hier studieren ihre Fach- und Führungskräfte von morgen. Mannheim, als zweitgrößter DHBW-Standort, ist bundesweit einer der am stärksten nachgefragten Standorte für duale Bachelor-Studiengänge.

Integrated Engineering

Studienrichtung Service Engineering

Unsere Stärken bringen Sie nach vorne!

Fakultät Technik



Kurzes Intensivstudium

Das Studium dauert drei Jahre und ist mit 210 ECTS-Punkten als Intensivstudium anerkannt.



Finanzielle Unabhängigkeit

Sie erhalten während des gesamten Studiums eine Vergütung von Ihrem Partnerunternehmen.



Lehrende aus der Praxis

Neben den hauptamtlichen Professor*innen vermitteln Expert*innen aus Unternehmen Inhalte aus ihren Spezialgebieten.



Internationale Ausrichtung

Die DHBW unterhält zahlreiche Kontakte im Ausland. Unser International Office unterstützt Sie bei der Umsetzung von Auslandsaufenthalten.



Hervorragende Berufsperspektiven

Steigen Sie mit Fachwissen und Praxiserfahrung direkt in den Job ein und freuen Sie sich auf ausgezeichnete Berufsperspektiven.



Verknüpfung von Theorie und Praxis

Durch das duale Studienmodell erwerben Sie fundiertes theoretisches Wissen, praktische Berufserfahrung und wichtige Soft Skills.



Vielfältiges Studienangebot

In den Fakultäten Gesundheit, Wirtschaft und Technik bietet die DHBW Mannheim über 45 zukunftsorientierte Studienrichtungen an.



Individuelle Betreuung

Kleine Studiengruppen von ca. 30 Studierenden erlauben eine intensive Betreuung und ermöglichen den Einsatz modernster Lehr- und Lernmethoden.



Ihr Weg zum dualen Studium

Zulassungsvoraussetzung

Wenn Sie an der DHBW studieren möchten, brauchen Sie die allgemeine oder die dem gewählten Studiengang entsprechende fachgebundene Hochschulreife sowie einen Ausbildungsvertrag mit einem Partnerunternehmen. Über einen zusätzlichen Eignungsnachweis können auch besonders qualifizierte Berufstätige zum Studium zugelassen werden.

Bewerbung

Interessierte bewerben sich direkt bei den Partnerunternehmen und schließen mit diesen einen Ausbildungsvertrag ab. Bei der Suche nach einem passenden Unternehmen für das duale Studium an der DHBW Mannheim hilft unsere Serviceplattform StudyUp. Detaillierte Informationen erhalten Sie auf unserer Website.

Ihre Anlaufstellen im Internet

www.mannheim.dhbw.de
<https://studyup.mannheim.dhbw.de>

Kontakt

Prof. Dr. Lennart Brumby
Tel: (0621) 4105 - 1140
lennart.brumby@dhbw-mannheim.de

Standort

DHBW Mannheim
Handelsstraße 13
69214 Eppelheim

Service Engineering

Zielsetzung

Mit neuen Technologien arbeiten und Unternehmenserfolge sichern

Technologischer Fortschritt und Digitalisierung führen dazu, dass in der Industrie immer mehr Maschinen und Anlagen zum Einsatz kommen. Sie bilden die Grundlage der Produktionszyklen und müssen zuverlässig funktionieren. Sollten sie ausfallen, können Verluste in Millionenhöhe entstehen. Um die **Produktion am Laufen zu halten**, setzen Unternehmen auf hochqualifizierte Ingenieur*innen im Bereich Service und Instandhaltung. Innerbetrieblich gehören sie zu den **tragenden Säulen des Unternehmens**, als Servicedienstleister generieren sie hohe Umsätze und spielen für die Kundenbindung eine entscheidende Rolle. Wenn Sie sich für neue Technologien interessieren und mit **Expertise rund um Produktionsanlagen** beruflich durchstarten wollen, bietet Ihnen das DHBW-Studium den perfekten Einstieg.

Studieninhalte

Die Basis erfolgreicher Instandhaltungs- und Serviceleistungen bilden **fundierte Technikenkenntnisse** der zu betreuenden Anlagen und Maschinen. Deshalb stellen die **klassischen ingenieurwissenschaftlichen** Fächer wie Maschinenbau, Elektrotechnik, Informationstechnik, Mechatronik und Elektronik einen wesentlichen Teil des Studienplans dar.

- Gerade in den modernen **Anlagen der Industrie 4.0** spielt die Sicherheit und Zuverlässigkeit eine wesentliche Rolle, weshalb eine Gewichtung unserer Studienrichtung in den Kompetenzen zum Reliability Engineering, zur Funktionalen Sicherheit sowie zur IT-Security liegt.
- Außerdem werden von Instandhaltungs- und Service-Ingenieur*innen umfassende **betriebswirtschaftliche Kenntnisse** erwartet. Fächer zur Allgemeinen BWL sowie zu Recht, Marketing, Vertriebs- und Projektmanagement sind daher zweiter Eckpfeiler des Studiums.

Die Nähe zur Wirtschaft macht den Unterschied

- Von **Expert*innen aus der Praxis** lernen Sie alles Wichtige rund um die systematische Schwachstellenanalyse, Informationssysteme der Instandhaltung sowie **Umweltschutz und Energieeffizienz** – Aspekte, die mittlerweile untrennbar mit Instandhaltung und Service verbunden sind.
- Es ist wesentliches Ziel des Studiums an der DHBW Mannheim, Ihnen neben Fachkompetenz ein **hohes Maß an Sozial- und Methodenkompetenz** zu vermitteln. Erst dadurch erreichen Sie die berufliche Handlungsfähigkeit, um sich den stetig wandelnden Aufgaben im Service-Ingenieurwesen erfolgreich zu stellen.
- Wegen des intensiven **Kundenkontaktes**, den Sie bei Ihren Einsätzen haben werden, sind ausgeprägte Fähigkeiten der

Kommunikation, des **Konfliktmanagements** und der **Mitarbeiterführung** besonders wichtig. Daher trainieren Sie diese Persönlichkeitsqualifikationen in eigenen Modulen.

- Die Internationalisierung der Märkte im Service-Geschäft wird durch Lehrinhalten in Cultural Awareness – also der interkulturellen Kompetenz für **Auslandseinsätze** – berücksichtigt.

Pluspunkt Praxisphasen

Während Ihrer 6 Praxisphasen beim dualen Partnerunternehmen vertiefen Sie das theoretisch Gelernte und setzen es direkt praktisch um. In zunehmend **eigenverantwortlicher Arbeit** erledigen Sie **Ingenieuraufgaben** und lernen on the job, wie technische Anlagen installiert sowie gewartet und wie **Wartungsprozesse** geplant, konzeptioniert und verbessert werden.

Sie sind genau richtig für das Studium, wenn ...

Sie die allgemeinen Zulassungsvoraussetzungen erfüllen und noch Folgendes mitbringen:

- Lebendiges Interesse an Inhalten der Technik, BWL und Kommunikation
- Technisches Verständnis und gute Kenntnisse in Mathematik und Physik
- Interesse an neuen Technologien und die Bereitschaft, sich ständig weiterzuentwickeln
- Flexibilität, Reisebereitschaft und strukturiertes Vorgehen
- Teamgeist, Offenheit, Serviceorientierung

Typische Aufgabengebiete

- Technischer (After-Sales-)Service
- Innerbetriebliche Instandhaltung
- Reliability Engineering
- Industrieservice
- Technisches Facility Management
- Asset Management

Die Studienrichtung im Überblick

Tätigkeitsfelder

Nach Studienabschluss müssen Sie sich um Ihre Berufsaussichten keine Sorgen machen: Auch in Zukunft werden Technologisierung und Digitalisierung weiter voranschreiten, sodass Service- und Instandhaltungs-Ingenieur*innen **auf dem Stellenmarkt weiterhin stark gesucht** werden.

Dank des breit angelegten Studiums ist das Berufsfeld alles andere als branchenbezogen eingeschränkt, sondern eröffnet eine Vielzahl an Möglichkeiten in **unterschiedlichen Wirtschaftszweigen**.

Ausblick

Studienplan

Regelstudienzeit: **6 Semester** Abschluss: **Bachelor of Engineering**

Stand: 04/2020

MODULBEREICHE	1. STUDIENJAHR	2. STUDIENJAHR	3. STUDIENJAHR	Credit Points
STUDIENGANGSMODULE INTEGRATED ENGINEERING				95 CP
MATHEMATIK	Ingenieur-Mathematik I & II	Statistik		15 CP
MASCHINENBAU	Konstruktionselemente I & II Technische Mechanik I & II			10 CP
ELEKTROTECHNIK	Grundlagen Elektrotechnik I & II Labor Elektrotechnik	Antriebstechnik Sensorik Elektronik Motion Control		15 CP
INFORMATIK	Software Engineering Programmieren	Datenbanken IT-Security		10 CP
PROJEKTMANAGEMENT	Kommunikation Netzplantechnik Projektmanagement			5 CP
BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE	VWL - BWL BWL I		Geschäftsprozesse & Digitalisierung Geschäftsmodelle Management & Entscheidungslehre Systemisches Führen	15 CP
INTEGRATED ENGINEERING		Mechatronische Systeme Systems Engineering Industrie 4.0 Regelungstechnik	Automatisierungssysteme SPS	15 CP
STUDIENARBEITEN			Studienarbeiten I & II	10 CP
STUDIENRICHTUNGSMODULE SERVICE ENGINEERING				55 CP
SERVICE	Grundlagen der Instandhaltung Instandhaltungspraxis	Service & Instandhaltungsmanagement Instandhaltungslogistik Predictive Maintenance Condition Monitoring Data driven Service Engineering	Service Managementsysteme Schwachstellenanalyse Konfliktmanagement Cultural Awareness	25 CP
TECHNIK	Werkstofftechnik Tribologie	Problemlösung / SixSigma	Reliability Engineering Funktionale Sicherheit Inbetriebnahme	10 CP
WIRTSCHAFT		Kostenrechnung Investitionsrechnung Produktionsmanagement Lean Management BWL-Planspiel Service-Marketing	Qualitätsmanagement Umweltschutz & Energieeffizienz Recht Arbeits-/Betriebssicherheit Betrieberverantwortung	20 CP
BACHELORARBEIT				12 CP
BACHELORARBEIT			Bachelorarbeit	12 CP
PRAXISMODULE				48 CP
BETRIEBLICHE PRAXIS	Praxismodul I	Praxismodul II	Praxismodul III	48 CP
SUMME CREDIT POINTS (CP)	70 CP	70 CP	70 CP	210 CP
PRÄSENZSTUNDEN	600	550	500	1650